

# Privacy verklaring Brandaris

Bij Brandaris is persoonlijke aandacht een belangrijke waarde. Wij vinden het daarom belangrijk om zorgvuldig om te gaan met jouw persoonsgegevens en de beveiliging daarvan. In deze privacyverklaring geven we aan welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken. De basis hiervan is om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. In dit document zullen we het doel verder toelichten en aangeven wat jouw rechten zijn. Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de wet stelt.

## Wie zijn wij:

Wij zijn Brandaris, werken aan koers. Een bedrijf voor coaching en training in Dronten.. Naast Brandaris werken we ook met de naam Wandel Inzicht. Deze privacyverklaring is daarmee ook van toepassing op de handelsnamen die Brandaris voert. Als we in deze verklaring spreken over Brandaris, dan bedoelen we ook haar andere handelsnamen. Brandaris is eigendom van Christina Weenk.

## Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Brandaris (KvK 64431274)

Christina Weenk

Braspenning 21

8253 BA Dronten

## Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van onze diensten geef je ons jouw persoonsgegevens om deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

## Persoonsgegevens

Brandaris verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens, je naam, adres, postcode en woonplaats en indien van toepassing die van de opdrachtgever, bijvoorbeeld de werkgever.
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers en indien van toepassing die van de opdrachtgever, bijvoorbeeld de werkgever.
- Indien er sprake is van een zakelijke opdrachtgever zal ik ook vragen om de naam van het bedrijf, het KvK nummer en het (post)adres t.b.v. facturatie.
- Geboortedatum en geslacht
- Pasfoto
- Leerdoelen, verwachtingen, gespreksverslagen en -duur
- Coach-context-gerelateerde gegevens zoals o.m. naam partner, leidinggevende of collega
- Inhoud van communicatie
- Uitslagen van vragenlijst en testen
- Soms komt een dienst in aanmerking voor een vergoeding van een zorgverzekeraar of een subsidie van de overheid en stelt deze eisen aan de factuur, bijvoorbeeld het opnemen van een geboortedatum en/of burgerservicenummer.

- Bij een training zoals de Fitstap kunnen we vragen naar je fysieke en psychische gesteldheid voor een adequate begeleiding.

### Doeleinden

Brandaris verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject of deelname aan een training en het voor dat doel vastleggen van persoonlijke informatie;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand alsmede facturering;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen en/of het goed kunnen voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties of nieuwsbrieven en informatie op de website;

### Waarop is de verwerking gebaseerd

Je persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het coachtraject of deelname aan een training. Ook kunnen je persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### Pluform

In een coachtraject maken we gebruik van blended coaching; een combinatie van face-to-face coaching en (onlin)e-coaching. Voor de e-coaching maken we gebruik van de beveiligde en afgesloten internetomgeving, Pluform, waardoor onze geschreven gesprekken, reflecties, opdrachten et cetera, kortom jouw gegevens en privacy in veilige en betrouwbare handen zijn.

### Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers, Pluform en Coaching Monitor, TMA, MapsTell (of andere bureaus die testen afnemen) of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject.

In het geval van Fitstap wandeltrainingen worden persoonsgegevens aan de KNWB verstrekt voor mogelijk maken van het gebruik van de Fitstap-app en jouw persoonlijk lidmaatschap van de KNWB.

Deze derden mogen je persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Je persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen je gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### Doorgifte van je gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Je persoonsgegevens worden binnen de EER verwerkt door onze cloudprovider die gevestigd is in Europa.

Daarnaast kunnen je gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Mail of LinkedIn, Whatsapp of Facebook in het contact. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield"-gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacy-regelgeving.

### Hoe lang wij je gegevens bewaren

Je persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht of het kunnen aantonen van gemaakte coachuren voor (her-)certificering bij beroepsverenigingen als NOBCO en ST!R.

### Hoe wij je gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat je persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van je persoonsgegevens. Daarom hebben we passende beveiligingsmaatregelen genomen. Je kunt denken aan two-steps-authenticatie, versleutelde wachtwoorden met meer dan 12 karakters (via LastPass), gebruik Ubikey en exclusieve toegang tot servers vanaf vooraf bepaalde IP-adressen.

### Profilering

Wij combineren de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website, onze gesprekken, et cetera om je gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

### Websites van derden

Het komt voor dat je op onze website, in artikelen, in nieuwsbrieven, tijdens trainingen en in andere vormen waarmee wij onze kennis delen via een internetlink verwezen wordt naar een website of social media kanaal van derden. Wij hebben geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop derden met jouw persoonsgegevens omgaan. Het is daarom verstandig om de privacyverklaring te lezen.

### Cookies

Op de website worden slechts functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden je IP-adres en de systeeminformatie van je apparaat verwerkt.

### Je rechten

Je hebt het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van je persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je vragen gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je ons verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je sturen naar:

Brandaris (KvK 64431274)

Christina Weenk

Braspenning 21

8253 BA Dronten

06-51239302 of [info@brandaris.net](mailto:info@brandaris.net)

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er met ons niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kan hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### [Wijzigingen privacyverklaring](#)

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

[Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 november 2020.](#)